

Politik for dataetik

1. Indledning

Denne politik beskriver vores dataetik hos Realdania og i koncernforbundne selskaber, hvor Realdania har bestemmende indflydelse (herefter blot angivet "Realdania"). Politikken omfatter således hele koncernen og forpligter samtlige medarbejdere. Dataetik omfatter, hvorledes Realdania indsamler, behandler, bruger, deler og sletter data. Politikken om dataetik gælder således i samtlige aspekter, hvor vi behandler data.

2. Baggrund

Personoplysninger og data generelt har større betydning for personer og organisationer end nogensinde før, og personoplysninger og data behandles og opbevares i højere og højere grad i takt med at digitaliseringen generelt øges. Den udbredte anvendelse og dataenes værdi stiller store krav til organisationer og deres ansattes evne til at håndtere data.

Realdania opbevarer mange typer af data, og for os er det væsentligt, at vores interessenter og omverdenen kan have tillid til vores etiske håndtering af data.

3. Anvendelse

En etisk korrekt håndtering af data og personoplysninger er væsentlig for alle områder i Realdania. Realdanias politik for dataetik tager udgangspunkt i de personoplysninger og data, vi er i besiddelse af.

4. Vores dataetiske værdier

- Vi arbejder som standard med dataminimering og med databeskyttelse og registrerer og opbevarer derfor kun de nødvendige data.
- Vi bestræber os på at sikre, at vores brug af data ikke er diskriminerende mod eksempelvis køn, racer, etnicitet eller fællesskaber.
- Vi arbejder med data på en åben og gennemsigtig måde.
- Vi bestræber os på at sikre, at data ikke benyttes på en måde, der vildleder vores interessenter.
- Vi bestræber os på at sikre, at vores brugere, såvel internt som eksternt, får så meget værdi som muligt ud af de data, vi indsamler.
- Vi bestræber os på at sikre, at vi besidder de nødvendige kompetencer til at håndtere dataetiske dilemmaer.
- Vi bestræber os på at sikre, at vores samarbejdspartnere behandler data på samme måde, som vi selv ville gøre det, herunder i henhold til denne politik.

I forlængelse af ovenstående værdier, kan det tilføjes:

Når Realdania behandler data samt designer, køber eller implementerer teknologier, herunder nye teknologier, gælder vores dataetiske værdier og principper.

Der indsamles og behandles kun data, der er nødvendige for at opfylde formålet med behandlingen. For eksempel overvejes det altid, om det er muligt at opnå det samme formål ved at indsamle anonymiserede data i stedet for personhenførbare.

Behandlingen af data skal til enhver tid overholde gældende lovgivning. For eksempel kræver behandling af personoplysninger ifølge General Data Protection Regulation ("GDPR") et specifikt lovgrundlag.

Teknologier til behandling af data, især nye teknologier, skal designes således, at de overholder principper for dataetik, herunder principperne fremlagt i denne politik og de generelle behandlingsprincipper som beskrevet i GDPR. Eksempelvis skal teknologier designes således, at de sikrer korrekt og rettidig sletning af data i overensstemmelse med Realdanias slettefrister.

Konsekvenserne og risiciene ved nye aktiviteter, systemer og teknologier, der konkret benyttes til at behandle data skal altid overvejes, gennemtænkes og dokumenteres inden de tages i brug.

Data skal behandles på måder, der er i overensstemmelse med den afgivende parts intentioner, forventninger og forståelse. Således må personoplysninger eksempelvis ikke behandles til nye formål, som er uforenelig med de formål, hvortil personoplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed skal implementeres i og omkring de teknologier, der benyttes til behandling af data. Sikkerhedsforanstaltningerne skal indeholde tekniske såvel som organisatoriske foranstaltninger, og det nødvendige sikkerhedsniveau skal fastlægges ud fra en risikovurdering af den specifikke behandlingsaktivitet og teknologien benyttet til behandling af data.

Data skal altid behandles på en måde, som sikrer transparens, især i tilfælde hvor algoritmer og automatiserede processer benyttes til databehandlingen. Når behandlingsaktiviteten omfatter automatiseret beslutningstagning vedrørende afgørelser, der har juridisk eller lignende væsentlig indvirkning, skal der også være en efterfølgende menneskelig gennemgang af resultaterne.

I behandlingen af data og design af de teknologier, der benyttes til behandling af data, skal det sikres, at menneskerettighederne respekteres. For eksempel må behandling af data eller anvendelse af teknologier til at behandle data, ikke være partisk, så der er risiko for diskrimination, marginalisering eller stigmatisering af enkeltpersoner.

Persondata skal kun behandles til formål, som er proportionelle under hensyntagen til individets rettigheder, herunder retten til privatliv. Derfor skal en proportionalitetsvurdering altid udføres, før der påbegyndes nye behandlingsaktiviteter, eller inden der implementeres og/eller designes teknologier, der skal behandle data, herunder særligt personoplysninger. Hvis proportionalitetsvurderingen viser, at behandlingen ikke er proportional, må behandlingsaktiviteten ikke påbegyndes.

Det skal sikres, at denne politik er tilgængelig for medarbejderne og i øvrigt for alle vores interessenter. Politikken indgår derfor både på Realdanias intranet samt på Realdanias hjemmeside

Beslutninger vedrørende Realdanias databehandling, inklusive design, køb eller implementering af teknologier til databehandling, eksempelvis kunstig intelligens (AI) til brug for databehandling, skal træffes af de relevante ledere som har den nødvendige viden om indholdet i denne politik.

5. **Ansvar og opfølgning**

Dilemmaer inden for dataetik i Realdania skal diskuteres og vurderes af de relevante ansvarlige i Realdania, når sådanne dilemmaer opstår.

Der foretages løbende evaluering af egne indsatser, handlinger og politikker inden for dataetik, herunder brugen af ny teknologi. En sådan evaluering skal inkludere en vurdering af, hvorvidt det er nødvendigt eller hensigtsmæssigt at foretage ændringer til denne politik eller relevante procedurer i Realdania.